

ZASADY I REGULAMIN UCZESTNICTWA I REJESTRACJI NA WYDARZENIE O NAZWIE KRYNICA FORUM 2026

§ 1 Definicje

1. Organizator - Krynica Forum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000976474, REGON: 522266490, NIP: 6762619480.
2. Operator systemu rejestracji (dalej: Operator) - Organizator lub podmiot wskazany przez Organizatora do obsługi Systemu Rejestracji.
3. Wydarzenie - Krynica Forum 2026, dwudniowa międzynarodowa konferencja ekspercka stanowiąca miejsce spotkań przedstawicieli wielu środowisk ze sfery gospodarki, nauki, polityki, samorządu, organizacji pozarządowych i mediów, będąca jednocześnie platformą wymiany poglądów, doświadczeń, debat i dyskusji. Termin dwóch dni Wydarzenia zostanie opublikowany w oficjalnym Serwisie internetowym Organizatora oraz za pośrednictwem innych mediów.
4. Partner - osoby fizyczne i prawne, a także jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, które wspierają organizację Wydarzenia albo finansują lub współfinansują Wydarzenie.
5. System Rejestracji (dalej: System) - platforma internetowa umożliwiająca obsługę procesu rejestracji Uczestników na Wydarzenie, będąca własnością Operatora albo udostępniona Organizatorowi na podstawie właściwego tytułu prawnego.
6. Użytkownik - każda osoba wykorzystująca System do przeprowadzenia procesu rejestracji na Wydarzenie w imieniu własnym lub innego Uczestnika.
7. Uczestnik - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która za pomocą Systemu prawidłowo zarejestrowała się lub została zarejestrowana przez innego Użytkownika na Wydarzenie, nie później niż do końca dnia poprzedzającego pierwszy dzień Wydarzenia lub do momentu wyprzedania biletów.
8. Konsument - Uczestnik albo Płatnik będący osobą fizyczną dokonującą z Organizatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumentów stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, jeżeli z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG, w zakresie wynikającym z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Umowa o świadczenie usług (dalej: Umowa) - umowa zawarta pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem, której przedmiotem jest skorzystanie przez Uczestnika ze świadczonych przez Organizatora usług związanych z organizacją Wydarzenia i umożliwienie Uczestnikowi udziału w Wydarzeniu, regulowana postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
10. Konto bankowe - konto bankowe Organizatora, na które wpływać będą opłaty za udział w Wydarzeniu: a) 66 2490 0005 0000 4530 6373 2162 PLN (płatność w złotych) w Alior Bank Spółka Akcyjna; b) 38 2490 0005 0000 4600 4756 8348 EUR (płatność w euro) w Alior Bank Spółka Akcyjna.
11. Zawarcie Umowy - chwila, w której na koncie bankowym Organizatora zaksięgowana zostanie wpłata należna za udział danego Uczestnika w Wydarzeniu albo chwila pozytywnej autoryzacji transakcji płatniczej w przypadku płatności elektronicznej. Od tego momentu przyjmuje się, że Użytkownik zawarł Umowę, co zostaje potwierdzone wiadomością e-mail.
12. Opłata uczestnictwa - kwota określona przez Organizatora za wybrany przez Uczestnika lub Użytkownika rodzaj biletu, którą Płatnik jest zobowiązany uiścić w celu zapewnienia Uczestnikowi możliwości udziału w Wydarzeniu.

13. Płatnik - podmiot, który uiszcza Opłatę uczestnictwa w imieniu swoim lub innego Uczestnika.
14. Regulamin - niniejszy regulamin.
15. Oficjalny serwis internetowy Wydarzenia - www.krynicaforum.pl.

§ 2

Informacje dodatkowe

1. Oficjalny serwis internetowy Wydarzenia znajduje się pod adresem: <https://www.krynicaforum.pl>.
2. Zakres działania Systemu obejmuje usługę polegającą na przechowywaniu w bazie danych rejestracji Użytkownika i Uczestnika, takich jak imię, nazwisko, nazwa i adres pracodawcy, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu, dane rozliczeniowe oraz inne dane wskazane w formularzu rejestracyjnym jako wymagane, a także obsłudze tej rejestracji, w tym zbieraniu, utrwalaniu, przechowywaniu, aktualizowaniu, uzupełnianiu i usuwaniu danych przez Organizatora lub Operatora.
3. Wymagania techniczne związane z korzystaniem z Systemu nie odbiegają od wymagań technicznych dotyczących korzystania z sieci Internet. Użytkownik powinien posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet oraz aktualną przeglądarkę internetową umożliwiającą prawidłowe korzystanie z formularza rejestracyjnego. Zaleca się korzystanie z aktualnych wersji przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge lub Safari.
4. Przepisy niniejszego Regulaminu stanowią integralną część zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu i obowiązują wszystkich Użytkowników oraz Uczestników.

§ 3

Rejestracja i warunki uczestnictwa w Wydarzeniu

1. Warunkiem uczestnictwa Uczestnika w Wydarzeniu jest: a) rejestracja za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej <https://www.krynicaforum.pl> lub <https://www.krynicaforum.pl/en>; b) akceptacja warunków niniejszego Regulaminu; c) zapoznanie się z Polityką Prywatności i akceptacja zasad przetwarzania danych osobowych w zakresie wymaganym przez System; d) wniesienie odpowiedniej Opłaty uczestnictwa zgodnie z wybranym rodzajem biletu w wysokości odpowiadającej cenie biletu określonej na stronie internetowej, z zastrzeżeniem Uczestników zwolnionych z opłaty na podstawie decyzji Organizatora, regulacji wewnętrznych Organizatora lub odrębnych umów.
2. Rejestracja na Wydarzenie odbywa się wyłącznie za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego dostępnego online pod adresem wskazanym w ust. 1. Organizator określa w formularzu zgłoszeniowym udostępnionym w Systemie dane Uczestnika konieczne do rejestracji na Wydarzenie lub skorzystania z określonych usług.
3. Dane wymagane, o których mowa w ust. 2, oznaczone będą symbolem (*).
4. Użytkownik gwarantuje, że wszystkie dane wprowadzone przez niego do Systemu podczas procesu rejestracji są prawidłowe. W przypadku dokonywania rejestracji w imieniu innej osoby i wprowadzania cudzych danych Użytkownik gwarantuje, że uzyskał odpowiednie upoważnienie do rejestracji oraz złożenia oświadczeń wymaganych do rejestracji, a także odpowiada za skutki wprowadzenia danych niezgodnie z upoważnieniem. W przypadku dokonywania rejestracji dla więcej niż jednej osoby Użytkownik powinien dokonać odrębnych zgłoszeń dla każdej z osób.
5. Pod formularzem rejestracji Uczestnik może zostać zobowiązany do wskazania, czy wyraża chęć udziału w spotkaniach 1:1 (matchmaker), czy też nie wyraża takiej chęci. W przypadku niezaznaczenia żadnego z pól Uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w spotkaniach 1:1, nawet jeżeli chciałby w nich uczestniczyć.
6. W przypadku zmiany osoby Uczestnika po dokonaniu rejestracji Użytkownik lub Uczestnik powinien niezwłocznie skontaktować się z Organizatorem poprzez skrzynkę mailową: registration@krynicaforum.pl.
7. Po dokonaniu rejestracji i płatności na podany w formularzu zgłoszeniowym adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca rejestrację. W przypadku wyboru płatności przelewem bankowym Użytkownik wraz z wiadomością e-mail otrzyma fakturę pro forma.
8. Rejestracja uczestnictwa trwa do wyczerpania puli miejsc lub do końca dnia poprzedzającego pierwszy dzień Wydarzenia. Organizator decyduje o terminie zakończenia rejestracji.

9. Dla niektórych Uczestników, w szczególności dziennikarzy, wystawców, prelegentów, partnerów lub osób zaproszonych, Organizator może przewidzieć inne zasady rejestracji lub dostępu do obiektów, w których organizowane będzie Wydarzenie, niż wynikające z niniejszego Regulaminu, w szczególności polegające na rejestracji bezpośrednio przez Organizatora.

10. Liczba miejsc udziału w Wydarzeniu jest ograniczona. O udziale w Wydarzeniu decyduje kolejność zgłoszeń, tj. dzień Zawarcia Umowy, chyba że Organizator w odrębnych zasadach postanowi inaczej. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia z powodu braku miejsc lub dokonania zgłoszenia po terminie rejestracji, także w przypadku posiadania przez Użytkownika uprawnienia do bezpłatnego lub częściowo płatnego uczestnictwa w Wydarzeniu.

11. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy udziału Uczestnika w Wydarzeniu ze względu na uzasadnione ryzyko naruszenia zasad bezpieczeństwa, porządku publicznego lub postanowień niniejszego Regulaminu. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania, a jedynie zwrot Opłaty uczestnictwa, o ile została uiszczona, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany prelegentów, gości głównych, keynote speakerów, programu, sal lub harmonogramu Wydarzenia z przyczyn organizacyjnych albo niezależnych od Organizatora, o ile zmiana nie prowadzi do istotnej zmiany charakteru Wydarzenia. Organizator poinformuje Użytkowników lub Uczestników o zmianach poprzez zamieszczenie informacji w serwisie internetowym Wydarzenia lub drogą elektroniczną.

13. Dane osobowe Uczestników i Użytkowników zbierane podczas rejestracji oraz w związku z uczestnictwem w Wydarzeniu będą przetwarzane zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności Organizatora, która stanowi integralną część zasad udziału w Wydarzeniu. Każdy Uczestnik i Użytkownik powinien zapoznać się z Polityką Prywatności dostępną na stronie <https://www.krynicaforum.pl>.

§ 4

Rozliczenia

1. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest odpłatne, chyba że Organizator postanowi inaczej. Rodzaje biletów oraz związane z nimi Opłaty uczestnictwa są dostępne na stronie internetowej Organizatora.

2. Opłata uczestnictwa w Wydarzeniu jest kwotą brutto uwzględniającą podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu sprzedaży, o ile zgodnie z przepisami prawa dana sprzedaż podlega opodatkowaniu VAT.

3. Płatność może być realizowana w następujących walutach: PLN oraz EUR.

4. Oferty promocyjne i zniżki na zakup biletów oferowane przez Organizatora, jeżeli wystąpią, nie podlegają łączeniu, chyba że Organizator wyraźnie postanowi inaczej.

5. Opłata uczestnictwa nie obejmuje kosztów zakwaterowania, dojazdu na Wydarzenie i powrotu z niego ani innych kosztów dodatkowych, chyba że Umowa z Uczestnikiem stanowi inaczej.

6. Organizator przewiduje następujące formy rozliczeń: a) dla osób fizycznych: wpłatę na Konto bankowe Organizatora na podstawie faktury pro forma przesłanej drogą elektroniczną, płatność kartą płatniczą albo płatność online dostępną za pośrednictwem platformy rejestracyjnej; b) dla osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej: wpłatę na Konto bankowe Organizatora na podstawie faktury pro forma przesłanej drogą elektroniczną, płatność kartą płatniczą albo płatność online dostępną za pośrednictwem platformy rejestracyjnej.

7. Faktura VAT wystawiona przez Organizatora zostanie wysłana do Płatnika drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany podczas rejestracji, w terminie do 7 dni od dnia zaksięgowania wpłaty na Koncie bankowym Organizatora albo od dnia pozytywnej autoryzacji transakcji elektronicznej, chyba że przepisy prawa przewidują inny termin.

8. Termin płatności faktury pro forma otrzymanej drogą elektroniczną wraz z potwierdzeniem rejestracji wynosi 3 dni, chyba że z treści dokumentu lub odrębnych ustaleń z Organizatorem wynika inny termin.

9. Organizator zastrzega sobie prawo do żądania przesłania przez Uczestnika drogą elektroniczną potwierdzenia przelewu, jeżeli Opłata uczestnictwa została uiszczona później niż na 3 dni przed pierwszym dniem Wydarzenia, pod rygorem odmowy Uczestnikowi prawa udziału w Wydarzeniu do czasu potwierdzenia płatności.

10. Użytkownik zobowiązany jest posiadać odpowiednie umocowanie do zaciągnięcia zobowiązania finansowego w imieniu Płatnika. W przypadku braku takiego umocowania Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki dokonania rejestracji bez upoważnienia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

11. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy lub żądania zwrotu Opłaty uczestnictwa w przypadkach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w niniejszym Regulaminie.

12. W zakresie, w jakim Umowa jest umową zawartą na odległość z Konsumentem, Konsumentowi co do zasady przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, chyba że zastosowanie ma ustawowy wyjątek od prawa odstąpienia, w szczególności dotyczący usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Postanowienie to nie ogranicza dodatkowych uprawnień do zwrotu przyznanych przez Organizatora w warunkach sprzedaży danego biletu.

13. Jeżeli Organizator przyzna możliwość rezygnacji z udziału w Wydarzeniu na zasadach korzystniejszych niż wynikające z przepisów prawa, warunki takiej rezygnacji, w tym termin, sposób złożenia oświadczenia oraz ewentualne potrącenia, zostaną wskazane w warunkach sprzedaży biletu albo w komunikacie Organizatora.

14. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o zwrot Opłaty uczestnictwa Organizator dokona zwrotu w terminie do 14 dni od dnia pozytywnego rozpatrzenia wniosku, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Płatnik, chyba że Płatnik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.

15. W razie dokonania przez Użytkownika albo inną osobę na konto Organizatora wpłaty niewynikającej z dokonanej rejestracji i niebędącej Opłatą uczestnictwa, Organizator dokona zwrotu tej wpłaty w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia do Organizatora wniosku o zwrot nienależnie uiszczonej kwoty, pomniejszonej wyłącznie o koszty dokonania zwrotu, jeżeli potrącenie takich kosztów jest zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

16. O ile zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownik lub Płatnik jest uprawniony do zwrotu uiszczonej Opłaty uczestnictwa, Organizator dokonuje zwrotu na rachunek bankowy albo przy użyciu metody płatności wskazanej zgodnie z ust. 14.

§ 5

Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników

1. Jeżeli warunki uczestnictwa nie stanowią inaczej, Organizator zapewnia Uczestnikowi dostęp do odpowiednich części obiektów, w których Wydarzenie będzie organizowane, oraz odpowiednią formę uczestnictwa w dwudniowym Wydarzeniu.

2. Ze względu na bezpieczeństwo oraz możliwość weryfikacji uprawnień Uczestników Organizator zastrzega sobie prawo do kontroli i weryfikacji tożsamości Uczestnika oraz jego uprawnień do wejścia do obiektu, w którym organizowane jest Wydarzenie. Przed wejściem do obiektu Uczestnik powinien posiadać identyfikator w widocznym miejscu. Identyfikatory będą do odbioru w specjalnie przeznaczonym punkcie identyfikacji Uczestników. Jeżeli Uczestnik odmówi okazania identyfikatora albo powstaną wątpliwości co do zgodności jego danych z danymi na identyfikatorze, Organizator jest uprawniony do kontroli i weryfikacji tożsamości, np. poprzez okazanie dokumentu tożsamości Uczestnika.

3. Organizator zastrzega sobie wyłączne prawo do rejestracji obrazu i dźwięku w czasie wystąpień prelegentów, gości głównych oraz keynote speakerów Wydarzenia. Rejestrowanie, nagrywanie i fotografowanie przez osoby nieupoważnione przez Organizatora jest zabronione, z zastrzeżeniem dozwolonego użytku osobistego oraz odrębnych komunikatów Organizatora.

4. Uczestnicy mogą poruszać się po terenie obiektu w ramach wyodrębnionych i oznaczonych przestrzeni oraz ciągów komunikacyjnych. Z zastrzeżeniem miejsc wyznaczonych na terenie obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie, obowiązuje zakaz palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych i spożywania alkoholu.

5. Uczestnicy zobowiązują się przestrzegać zapisów regulaminu obiektu, w którym organizowane jest Wydarzenie, w tym zasad bezpieczeństwa, przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych.

6. Uczestnik Wydarzenia potwierdza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i zobowiązuje się do jego stosowania.

7. Uczestnik zobowiązuje się do: a) stosowania się do ewentualnych poleceń porządkowych Organizatora i osób przez niego upoważnionych; b) przestrzegania zasad dotyczących rejestracji audio lub wideo występów prelegentów; c) niezakłócania spokoju innych Uczestników Wydarzenia oraz innych osób znajdujących się na terenie obiektu Wydarzenia; d) wykorzystywania materiałów konferencyjnych przekazanych przez Organizatora w ramach Wydarzenia wyłącznie w granicach własnego użytku osobistego Uczestnika, określonych w przepisach ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych; e) przestrzegania przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

8. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji stwierdzenia przez Organizatora, iż Uczestnik narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub regulaminu obiektu, znajduje się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych substancji odurzających, legitymuje się identyfikatorem osoby trzeciej, odmawia okazania identyfikatora, zachowuje się agresywnie albo narusza zasady porządku publicznego lub moralności publicznej, Organizator jest uprawniony do odmowy Uczestnikowi prawa udziału w Wydarzeniu i żądania opuszczenia przez Uczestnika miejsca Wydarzenia lub terenu obiektu bez prawa do żądania zwrotu Opłaty uczestnictwa, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Na terenie obiektu, na którym organizowane jest Wydarzenie, zabronione jest wnoszenie broni, środków przymusu bezpośredniego lub innych potencjalnie niebezpiecznych przedmiotów. Zakaz nie dotyczy uprawnionych służb oraz osób odpowiedzialnych za ochronę obiektu.

10. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność, w tym odszkodowawczą, za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są działania związane z Wydarzeniem, jak również w miejscach zakwaterowania, o ile korzystają z zakwaterowania w związku z Wydarzeniem.

11. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawienia szkody wyrządzonej przez niego, jakie poniesie Organizator w przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Organizatora z roszczeniami związanymi ze szkodami wyrządzonymi przez Uczestnika, na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Uczestnicy korzystający z zakwaterowania za pośrednictwem Organizatora zobowiązani są przy zameldowaniu w hotelu okazać dokument tożsamości, na podstawie którego hotel dokona zameldowania. Brak okazania dokumentu może skutkować odmową zameldowania.

§ 6

Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Organizatora, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Organizatora.

2. Za przejawy Siły Wyższej uznać w szczególności należy: a) klęski żywiołowe, w tym trzęsienie ziemi, huragan, powódź lub inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne; b) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, stan epidemii lub inne nadzwyczajne ograniczenia; c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu; d) strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Organizatora.

3. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi Organizatorowi wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową lub Regulaminem, Organizator niezwłocznie zawiadomi Uczestnika za pośrednictwem wiadomości e-mail lub komunikatu w oficjalnym serwisie internetowym Wydarzenia o zaistniałym zdarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą.

4. W sytuacji wystąpienia Siły Wyższej Organizator zastrzega możliwość odwołania Wydarzenia, zmiany terminu Wydarzenia albo zmiany formy Wydarzenia na online lub hybrydową, z poszanowaniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz praw Konsumentów.

5. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania z tego tytułu, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów

prawa. Uczestnikowi przysługuje zwrot Opłaty uczestnictwa na zasadach określonych w § 4 Regulaminu, chyba że Uczestnik zaakceptuje udział w Wydarzeniu w innym terminie lub w zmienionej formule.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy będące własnością Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas Wydarzenia, w szczególności na terenie obiektu, na którym odbywa się Wydarzenie, chyba że szkoda powstała z winy Organizatora lub osób, za które Organizator ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami prawa.

§ 7

Dane osobowe, wizerunek i zgody

1. Administratorem danych osobowych jest Krynica Forum spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ul. Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000976474.

2. W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Użytkownikowi lub Uczestnikowi praw należy skontaktować się pisemnie na adres: ul. Wilhelma Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków albo drogą mailową na adres: rodo@ik.org.pl.

3. Dane osobowe Uczestników i Użytkowników będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz Polityce Prywatności Organizatora. Polityka Prywatności określa w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania, okres przechowywania danych, odbiorców danych oraz prawa osób, których dane dotyczą.

4. Jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa lub decyzją właściwego organu, dane osobowe Uczestników Wydarzenia mogą być udostępniane właściwym organom publicznym, w tym organom sanitarnym, w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych Organizatora lub ochrony żywotnych interesów osób fizycznych.

5. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do jej danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych.

6. Organizator informuje, że przebieg Wydarzenia będzie utrwalany fotograficznie oraz za pomocą urządzeń audio i wideo, w tym może być transmitowany w radiu, telewizji lub za pomocą innych środków umożliwiających publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w Internecie. Uczestnictwo w Wydarzeniu jest jawne, a sylwetka, głos lub wizerunek Uczestnika ujęte jako element większej całości mogą zostać utrwalone i rozpowszechnione przez Organizatora oraz przedstawicieli mediów w celach dokumentacyjnych, informacyjnych, reklamowych i promocyjnych związanych z Wydarzeniem, innymi wydarzeniami oraz działalnością Organizatora, sponsorów i partnerów Wydarzenia. Niezależnie od powyższego przebieg Wydarzenia może być monitorowany ze względów bezpieczeństwa.

7. Organizator informuje, że rejestracja materiałów, o których mowa w ust. 6, może mieć miejsce na terenie całego obiektu, na którym odbywać się będzie Wydarzenie, chyba że Organizator w sposób wyraźny wyznaczy strefy wolne od nagrywania.

8. W zakresie, w jakim Uczestnik udzieli wypowiedzi w trakcie dyskusji, prelekcji, wywiadu lub do kamery, Uczestnik upoważnia Organizatora do wykorzystania swojego wizerunku, głosu i wypowiedzi oraz rozpowszechniania ich jako elementów materiałów z Wydarzenia do celów wymienionych w ust. 6. Upoważnienie ma charakter niewyłączny, nieodpłatny, nieograniczony terytorialnie i czasowo, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają odmiennego uregulowania.

9. Upoważnienie, o którym mowa w ust. 8, obejmuje następujące pola eksploatacji: a) utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową, światłoczułą, audiowizualną, optyczną i komputerową; b) wprowadzanie do pamięci komputera i sieci multimedialnych; c) zwielokrotnianie i utrwalanie materiału lub jego fragmentów na nośnikach elektronicznych i analogowych; d) wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawę egzemplarzy; e) nadawanie i reemitowanie za pomocą wizji przewodowej lub bezprzewodowej, drogą satelitarną, telewizyjną, radiową lub internetową; f) publiczne wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie i publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i

czasie przez siebie wybranym; g) wykorzystanie w filmach i innych utworach audiowizualnych i multimedialnych; h) przekazanie materiałów kontrahentom Organizatora z prawem korzystania w zakresie niezbędnym do celów wskazanych w ust. 6; i) tłumaczenie wypowiedzi; j) tworzenie, korzystanie i rozpowszechnianie opracowań oraz materiałów zależnych w zakresie wskazanym powyżej.

10. Jeżeli w danym przypadku utrwalenie lub rozpowszechnienie wizerunku Uczestnika wymaga odrębnej zgody na podstawie przepisów prawa, Organizator uzyska taką zgodę przed wykorzystaniem materiału w wymaganym zakresie.

11. Uczestnicy Wydarzenia przyjmują do wiadomości, że Partnerzy mogą prowadzić działania marketingowe podczas trwania Wydarzenia oraz wydarzeń towarzyszących, z zastrzeżeniem, że Partnerzy nie mogą prowadzić działań marketingowych wobec Uczestników w sposób nieetyczny, sprzeczny z prawem, naruszający normy obyczajowe albo wymagający odrębnej zgody Uczestnika bez jej uprzedniego uzyskania.

§ 8 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację za pośrednictwem adresu e-mail: registration@krynicaforum.pl albo pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora: ul. Wilhelma Feldmana 4/9-10, 31-130 Kraków.

2. Reklamacje mogą być składane najdalej w terminie 14 dni od daty zakończenia Wydarzenia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Reklamacja powinna zawierać: a) imię i nazwisko albo nazwę Uczestnika; b) adres do korespondencji, adres e-mail i numer telefonu Uczestnika; c) przedmiot reklamacji, w tym wskazanie Wydarzenia, którego dotyczy; d) wskazanie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację.

4. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia reklamacji i przekazuje swoje stanowisko dotyczące uwzględnienia albo nieuwzględnienia reklamacji podmiotowi składającemu reklamację w formie, w jakiej reklamacja została złożona, chyba że składający reklamację wskaże inną formę kontaktu.

5. W przypadku uwzględnienia reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia.

§ 9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń (dotyczy Konsumentów)

1. Uczestnicy i Płatnicy będący Konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów.

2. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozpatrywania sporów mogą być w szczególności miejscy albo powiatowi rzecznicy konsumentów oraz Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej. Informacje o polubownym rozwiązywaniu sporów konsumenckich są dostępne na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz w publicznych rejestrach właściwych organów.

3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają prawa Konsumenta do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, zmiany warunków organizacyjnych Wydarzenia, zmiany funkcjonalności Systemu lub konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu. Umowy zawarte przez Uczestników przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według postanowień Regulaminu z dnia zawarcia Umowy, chyba że zmiana jest korzystna dla Uczestnika albo wymagana przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

2. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez publikację w serwisie internetowym Wydarzenia. Nowy tekst Regulaminu może zostać również przesłany drogą

mailową do Uczestników. Po ogłoszeniu zmian każdy Uczestnik, który zarejestrował się na Wydarzenie, powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami.

3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Uczestnik powinien powiadomić Organizatora o takiej decyzji środkami komunikacji elektronicznej na adres: registration@krynicaforum.pl. W zakresie, w jakim zmiana Regulaminu wpływa na prawa lub obowiązki Uczestnika wynikające z zawartej Umowy, brak akceptacji zmian jest równoznaczny ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

4. W przypadku wątpliwości co do interpretacji Regulaminu wersją wiążącą jest wersja w języku polskim.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, przepisów o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

6. Sądem właściwym dla sporów wynikłych z Umowy jest sąd właściwy zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Postanowienie to w szczególności nie narusza uprawnień Uczestników i Płatników będących Konsumentami.